
MODELLO UNICO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006

SEZIONE A (ex modello 7A)

OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento IVASS n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento IVASS) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione e ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto;

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.48983.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE B (ex modello 7B)

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario

- a) L'intermediario è **CercAssicurazioni.it S.r.l.**, iscritta al **RUI numero B000278298** il 2/10/2008. Rappresentante Legale: Marco Pescarmona (iscritto al RUI numero B000298925 il 22/1/2010). Amministratore Delegato e responsabile dell'attività di intermediazione: Emanuele Anzagli (iscritto al RUI numero B000324454 il 10/12/2009).
- b) Sede legale: Via Casati 1/A, 20124 Milano; sede operativa: Via Desenzano 2, 20146 Milano
Contatti e-mail: assistenzaclienti@cercassicurazioni.it oppure assicurazioni@segugio.it.
Indirizzo di posta elettronica certificata: cercassicurazioni@pec-mail.it.
- c) Telefono (numero verde): 800.999.565 oppure 800.999.555.
- d) Siti Internet: www.cercassicurazioni.it oppure assicurazioni.segugio.it.
- e) L'attività svolta da CercAssicurazioni.it S.r.l. consiste nella presentazione di prodotti assicurativi, nella possibile comparazione degli stessi, nell'eventuale consulenza (telefonica), e infine nella messa in contatto con i *partner* "fornitori" di tali prodotti, che possono essere compagnie di assicurazione o altri intermediari/broker. L'ulteriore personalizzazione del prodotto assicurativo scelto, la finalizzazione del contratto e la successiva gestione dello stesso sono attività di esclusiva competenza dei *partner*.

Un elenco esaustivo dei *partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. per i prodotti auto, moto e autocarro e dei relativi livelli provvigionali è disponibile nell'Allegato 1. Per quanto riguarda il prodotto casa i *partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. sono Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia, Genialloyd S.p.A. e Genertel S.p.A.. *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. per il prodotto Viaggi è AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia, mentre per il prodotto vita sono MetLife Europe Limited – Rappresentanza generale per l'Italia, Genertel*life* S.p.A. e Allianz Global Life Designated Activity Company.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.48983.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

- f) Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS.
- g) **Gli estremi identificativi e di iscrizione di CercAssicurazioni.it S.r.l. possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi accessibile dal sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) presso la sezione B.**

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. non detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società CercAssicurazioni.it S.r.l.;
- c) CercAssicurazioni.it S.r.l. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. CercAssicurazioni.it S.r.l. intrattiene accordi di collaborazione con le imprese elencate nel successivo Allegato 1, percependo i livelli provvigionali ivi altresì riportati relativamente all'RCA;
- d) la comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (es. assicurazioni auto, moto) avviene di norma tra i soli prodotti delle imprese con cui CercAssicurazioni.it S.r.l. ha stipulato accordi di *partnership* che prevedono il riconoscimento di provvigioni in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale circostanza la comparazione generata potrebbe essere meno vantaggiosa per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta reperibile sul mercato.

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. non è autorizzata ad incassare premi e/o pagare le somme dovute agli assicurati: tali attività sono svolte direttamente dai nostri *partner*;
- b) l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) eventuali reclami possono essere presentati all'intermediario CercAssicurazioni.it S.r.l., alle imprese *partner* e all'Istituto di Vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) secondo le disposizioni che seguono:
- **Reclami all'intermediario CercAssicurazioni.it S.r.l.** All'intermediario assicurativo CercAssicurazioni.it S.r.l. vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario stesso, ivi inclusi quelli relativi ai propri dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'intermediario darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il reclamo all'intermediario deve essere inserito nell'apposito *form online* disponibile agli indirizzi web www.cercassicurazioni.it/reclami.html e assicurazioni.segugio.it/reclami.html. In alternativa i reclami possono essere inviati mediante posta ordinaria o consegnati a mano al seguente recapito: CercAssicurazioni.it S.r.l., Via Desenzano 2, 20146 Milano (MI), all'attenzione della funzione Reclami.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.48983.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

- **Reclami alle imprese *partner*.** Alle imprese *partner* vanno indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. Le imprese daranno risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per inoltrare reclamo alle imprese *partner* l'utente potrà fare riferimento alle informazioni disponibili sui siti web dei *partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l.
 - **Reclami all'IVASS.** Qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e ad un organismo di mediazione, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa *partner*.
- d) gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o CONSAP, Via Yser n.14, 00198, Roma Tel. 06-857961, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto (b).

ALLEGATO 1: IMPRESE PARTNER E LIVELLI PROVVISORIALI

Di seguito vengono indicati i livelli provvisoriali dell'intermediario in conformità agli accordi di collaborazione stipulati con le imprese *partner*.

Partner	Auto, nuova produzione		Auto, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Quixa	16 €	53 €*	13 €	16 €*
Direct Assicurazioni	16 €	49 €*	13 €	16 €*
Genialloyd	5% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3% del premio netto RC	8,5% del premio netto RC*
GenialClick	5% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3% del premio netto RC	8,5% del premio netto RC*
Direct Line	9% del premio netto RC	9% del premio netto RC	6% del premio netto RC	6% del premio netto RC
Direct Line Self Service	9% del premio netto RC	9% del premio netto RC	6% del premio netto RC	6% del premio netto RC
Zurich Connect	7% del premio netto RC	10% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	6% del premio netto RC*
ConTe.it	11% del premio netto RC	16,5% del premio netto RC*	5,5% del premio netto RC	6% del premio netto RC*
Genertel	8% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	5% del premio netto RC
Linear	7% del premio netto RC	10% del premio netto RC*	0% del premio netto RC	3,5% del premio netto RC*
Tua Assicurazioni ⁽¹⁾	8% del premio netto RC	8% del premio netto RC	8% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Prima.it	7% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*
Italiana Assicurazioni ⁽²⁾	10% del premio netto RC	13,75% del premio netto RC*	10% del premio netto RC	13,75% del premio netto RC*

Partner	Moto, nuova produzione		Moto, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Quixa	8% del premio netto RC	8% del premio netto RC	16 €	16 €
Genialloyd	5% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3% del premio netto RC	8,5% del premio netto RC*
GenialClick	5% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3% del premio netto RC	8,5% del premio netto RC*
Direct Line	9% del premio netto RC	9% del premio netto RC	6% del premio netto RC	6% del premio netto RC
Zurich Connect	8% del premio netto RC	8% del premio netto RC	4% del premio netto RC	4% del premio netto RC
Linear	10% del premio netto RC	10% del premio netto RC	0 €	0 €
ConTe.it	30 €	30 €	0 €	0 €
Genertel	8% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	5% del premio netto RC
Prima.it	7% del premio netto RC	8% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*

Partner	Autocarro, nuova produzione		Autocarro, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Genialloyd	5% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3% del premio netto RC	8,5% del premio netto RC*
GenialClick	5% del premio netto RC	13% del premio netto RC*	3% del premio netto RC	8,5% del premio netto RC*
Genertel	8% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	5% del premio netto RC
Zurich Connect	8% del premio netto RC	8% del premio netto RC	4% del premio netto RC	4% del premio netto RC
Prima.it	7% del premio netto RC	10% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

 Tel +39.02.48983.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

*Si precisa che negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario prevede accanto ad una misura provvigionale base il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

⁽¹⁾Tramite collaborazione con l'agenzia ITUS S.r.l.

⁽²⁾La provvigione qui riportata è ripartita tra CercAssicurazioni.it S.r.l. e l'agente di Italiana Assicurazioni che svolge l'attività di intermediazione.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.48983.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.